

REGULAMIN AKCJI PRO PLAN „POBIERZ PORADNIK” (dalej: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Akcji pt. „POBIERZ PORADNIK” (dalej: **Akcja**) jest spółka MeatNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy u. Smulikowskiego 14/3, 00-389 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000476165, posiadający NIP 9512371164, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 PLN (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Akcja odbywać się będzie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 11 września 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku. Czynności związane z postępowaniem reklamacyjnym zostaną zakończone do dnia 17 stycznia 2018 roku.
- 1.3. Akcja przeprowadzana jest na stronie internetowej www.optymalnystart.pl/pobierz-poradnik.
- 1.4. Informacje na temat Akcji udostępniane będą poprzez materiały promocyjne (np. plakaty, ulotki) oraz na stronie internetowej www.optymalnystart.pl.
- 1.5. Udział w Akcji jest dobrowolny.
- 1.6. Warunkiem udziału w Akcji jest uprzednie zapoznanie się przez Uczestnika z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja.
- 1.7. Akcja – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 1.8. Akcja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

- 2.1. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe w Polsce oraz nabywające Usługi Promocyjne dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tzn. w charakterze konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy (niezależnie od podstawy zatrudnienia): MeatNet sp. z o.o. oraz NESTLÉ Polska S.A., a także członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.
- 2.3. Akcja polega na udostępnieniu Użytkownikowi poradnika zawierającego wskazówki na temat żywienia szczeniąt. Poradnik dostępny jest w pliku pdf.
- 2.4. Jeden Użytkownik może otrzymać tylko jeden poradnik.
- 2.5. Aby wziąć udział w Akcji i otrzymać poradnik Użytkownik powinien w okresie od 11 września 2017 roku do 31 stycznia 2018 roku:
 - a) wypełnić formularz znajdujący się na stronie Akcji www.optymalnystart.pl/pobierz-poradnik
 - b) pobrać poradnik klikając w link przesłany przez Organizatora Akcji w wiadomości na adres mailowy podany w formularzu Akcji
- 2.6. Link do pobrania poradnika wygenerowany zostanie automatycznie oraz wysłany do Użytkownika, który poprawnie wypełni formularz Akcji.
- 2.7. Prawidłowo wypełniony Formularz powinien zawierać następujące dane:
 - a. imię Uczestnika;
 - b. adres e-mail Uczestnika;
 - c. imię psa;

- d. datę urodzenia psa;
- e. rasę psa;

2.13. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Akcji, w tym prawa do uzyskania poradnika, na osoby trzecie.

3. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

3.1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 10.01.2018 roku. Za termin zgłoszenia reklamacji poczytuje się dzień nadania pisma do Organizatora. Reklamacje dostarczone po 10.01.2018 roku nie będą uwzględniane.

3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora z dopiskiem "Reklamacja – PRO PLAN AKCJA POBIERZ PORADNIK". Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji, numer telefonu komórkowego i adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

3.3. Informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji wysyłane będą w terminie 7 dni od daty ich otrzymania listem poleconym na adres zwrotny Uczestnika podany na kopercie.

3.4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Akcji jest NESTLÉ Polska Spółka Akcyjna, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być konieczne dla wzięcia udziału w Akcji i uzyskania w niej nagrody. Uczestnicy mają prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane w celach związanych z realizacją Akcji, w tym na potrzeby wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.

4.2. Regulamin jest jawny i będzie udostępniany w siedzibie Organizatora - ul. Smulikowskiego 14/3, 00-389 Warszawa. Regulamin dostępny będzie również na stronie internetowej Akcji www.optymalnystart.pl.

4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji Uczestników, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:

4.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

4.3.2. prowadzą działania, które stanowią próby obejścia Regulaminu lub zasad funkcjonowania Akcji;

4.3.3. prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy lub wizerunek Organizatora lub NESTLÉ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

4.4. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Akcji w czasie trwania Akcji, jeżeli jest to uzasadnione celem Akcji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji, a zmiany te nie mogą również naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Wszyscy Uczestnicy zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie oraz informację na stronie internetowej Akcji www.optymalnystart.pl/pobierz-poradnik.

Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

