

**REGULAMIN PROMOCJI „PURINA® PRO PLAN® OPTISTART Odbierz zestaw startowy” (dalej:  
Regulamin)**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Organizatorem promocji pt. „PURINA PRO PLAN OPTIDIGEST Przetestuj karmę i pozostaw opinię” (dalej: Promocja) jest spółka MeatNet sp. z o.o., ul. Smulikowskiego 14/3, 00-389 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000476165, posiadający NIP 9512371164, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN („Organizator”).
- 1.2. Promocja odbywać się będzie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 13 października 2017 roku do 31 grudnia 2018 roku lub do wyczerpania łącznej puli nagród zgodnie z pkt 2.14. Regulaminu. Czynności związane z postępowaniem reklamacyjnym zostaną zakończone do dnia 14 stycznia 2018 roku.
- 1.3. Promocja objęta jest Programem karmienia PRO PLAN® i przewiduje dobrowolne uczestnictwo kandydatów.
- 1.4. Promocją objęty jest podarunek zestawu startowego w składzie:  
(dalej: Produkt Promocyjny).
- 1.4.1. Opakowanie karmy PRO PLAN® PUPPY: SMALL & MINI, MEDIUM, LARGE ROBUST lub LARGE ATHLETIC.
- 1.4.2. Przewodnik – Podaruj swojemu szczenięciu optymalnystart.
- 1.4.3. Miarka do karmy.
- 1.4.4. Kupon zniżkowy na zakup kolejnego opakowania karmy.
- 1.5. Informacje na temat Promocji udostępnione będą na stronie internetowej [www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy).
- 1.6. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 1.7. Warunkiem udziału w Promocji jest uprzednie zapoznanie się przez Uczestnika z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja.
- 1.8. Promocja stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 1.9. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI ORAZ PRYZNAWANIA I WYDAWANIA NAGRÓD**

- 2.1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe w Polsce oraz nabywające Usługi Promocyjne dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tzn. w charakterze konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego (dalej: Uczestnicy).
- 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy (niezależnie od podstawy zatrudnienia): MeatNet sp. z o.o. oraz NESTLÉ Polska S.A., a także członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa w zdaniu poprzednim rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.
- 2.3. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik powinien w okresie od 13 października 2017 roku do 31 grudnia 2018 roku spełnić łącznie wszystkie niżej wymienione warunki:
- 2.3.1. wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie [www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy);
- 2.3.2. wygenerowany po wypełnieniu formularza kod polecający przekazać swojemu znajomemu właścicielowi szczenięcia;
- 2.3.3. zachęcić znajomego do skutecznej rejestracji w promocji przy wykorzystaniu w/w kodu polecającego. Za skuteczną rejestrację w promocji uważa się wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie promocji zgodnie z punktem 2.5. niniejszego regulaminu;

2.3.4. po przetestowaniu produktu przesłanego do osoby polecającej promocję – pozostawić opinię o produkcie na stronie [www.optimalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optimalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy).

2.4. Za chwilę zarejestrowania zgłoszenia poprzez Formularz zgodnie z pkt 2.3.1. Regulaminu uważa się wpływ zgodny z Regulaminem Formularza na serwer teleinformatyczny Organizatora.

2.5. Prawidłowo wypełniony Formularz powinien zawierać następujące dane oraz oświadczenie Uczestnika potwierdzające zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści.

2.5.1. imię i nazwisko Uczestnika;

2.5.2. adres zamieszkania wraz z wskazaniem województwa przez Uczestnika;

2.5.3. numer telefonu Uczestnika;

2.5.4. adres e-mail Uczestnika;

2.5.5. imię psa Uczestnika;

2.5.6. data urodzenia psa Uczestnika;

2.5.7. rasa psa Uczestnika;

2.5.8. płeć psa Uczestnika;

2.6. Po zakończeniu testowania karmy należy pozostawić opinię na temat produktu PURINA PRO PLAN® OPTISTART na stronie [www.optimalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optimalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy). Opinie publikować można do 31 marca 2018 roku. Aby dodać opinię na temat karmy PURINA® PRO PLAN® OPTISTART należy:

2.6.1. skorzystać z formularza opiniotwórczego promocji znajdującego się na stronie serwisu zgodnie z pkt 2.6.;

2.6.2. dodać zdjęcie psa;

2.6.3. wypełnić okno opinii, której długość nie może przekroczyć 80 znaków;

2.6.4. ocenić punktowo każdy parametr karmy, tj: walory smakowe, jakość/cena, przyswajalność/trawienie, wpływ na zdrowie psa, skład karmy, wielkość granulek;

2.6.5. odpowiedzieć na pytanie końcowe: polecam/nie polecam karmę;

2.6.6. podzielić się opinią, tj. wysłać formularz opinii do akceptacji administratora;

2.7. Administrator serwisu ma 48h na akceptację opinii wysłanej przez Uczestnika.

2.8. Po akceptacji, opinia zostaje opublikowana na stronie promocji zgodnie z pkt 2.6.

2.9. Uczestnik ma obowiązek podania w formularzu zgłoszeniowym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania Promocji.

2.10. Spośród osób zamieszkujących pod tym samym adresem - udział w Promocji może zgłosić tylko jedna z takich osób. W przypadku zgłoszenia udziału w Promocji przez inną osobę posiadającą ten sam adres zamieszkania Nagroda może być wydana tylko temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał swojego zgłoszenia.

Art. 221 Kodeksu cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.”

2.11. Uczestnik nie jest uprawniony do otrzymania karmy w przypadku niespełnienia jakiegokolwiek z warunków wynikających z Regulaminu, zwłaszcza w przypadku niepełnego uzupełnienia Formularza, tj. bez podania wszystkich danych, o których mowa w pkt 2.5 Regulaminu.

2.12. Produkt promocyjny zostanie przesłany na adres zamieszkania Uczestnika podany w Formularzu w terminie siedmiu dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza przez Organizatora.

2.12.1. promocja przewiduje zapas produktów promocyjnych do rozdania w ilości 1300 sztuk;

2.12.2. licznik karm dostępnych w promocji aktualizowany jest po weryfikacji każdej rejestracji w zakresie zgodności z regulaminem akcji i publikowany na stronie: [www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy).

2.14 Promocja przewiduje wysyłkę łącznie 1300 (słownie: tysiąc trzysta) produktów promocyjnych. W przypadku całkowitego wyczerpania puli karmy przeznaczonej do wydania w Promocji przed upływem 28 lutego 2018 roku Promocja ulega zakończeniu i nie będą w niej wydawane Produkty Promocyjne. Uczestnicy zostaną poinformowani o zakończeniu promocji za pośrednictwem strony: [www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy).

2.15. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano w Regulaminie sposobu wydania karmy, ani też zastrzeżenia ich szczególnych właściwości, jak również wypłaty ich ekwiwalentu pieniężnego.

2.16. Karmy wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako świadczenia związane z promocją i reklamą.

2.17. Karma nie podlega wymianie na karmę innego rodzaju. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania nagród.

2.18. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Promocji, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.

2.19. W celu skorzystania z kodu zniżkowego na zakup kolejnego opakowania karmy będącego częścią Produktu Promocyjnego Uczestnik Promocji powinien kliknąć w przycisk „Chcę wykorzystać kod zniżkowy” dostępny na stronie: [www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy) w sekcji PROMOCJA! Odbierz zestaw startowy za rejestrację w serwisie.

2.19.1. Przycisk „Chcę wykorzystać kod zniżkowy” przekieruje Użytkownika bezpośrednio na stronę partnerskiego sklepu internetowego, do koszyka z wybranym produktem oraz naliczoną zniżką w wysokości 20%.

2.19.2. Jeden kod uprawnia do zakupu jednego opakowania karmy po promocyjnej cenie.

2.19.3. Jeden kod uprawnia do zniżki na jeden produkt z puli koszyka/zakupów. Kod nie upoważnia do zniżki od wartości całego koszyka.

2.19.4. Jeden Użytkownik może otrzymać tylko jeden kod rabatowy.

2.19.5. Jeden Użytkownik może wykorzystać kod rabatowy tylko raz.

2.19.5. Kody rabatowe mogą być realizowane w sklepie internetowym do 31 stycznia 2018 roku.

### **3. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

3.1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 14 stycznia 2018 roku. Za termin zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień nadania pisma do Organizatora. Reklamacje dostarczone po 14 stycznia 2018 roku nie będą uwzględniane.

3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Organizatora z dopiskiem "Reklamacja – PURINA PRO PLAN OPTISTART Odbierz zestaw startowy". Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji, numer telefonu komórkowego i adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonej rekompensaty.

3.3. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora nastąpi w terminie 7 dni od daty ich otrzymania.

3.4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

3.5. Wszelkie uwagi, a także pytania dotyczące Promocji kierowane powinny być drogą mailową na adres: [odbierzkarme@promocje-optimalnystart.pl](mailto:odbierzkarme@promocje-optimalnystart.pl)

### **4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

4.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji jest NESTLÉ Polska Spółka Akcyjna, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Uczestnicy mają

prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celach związanych z realizacją Promocji, w tym na potrzeby wydania Produktu Promocyjnego oraz postępowania reklamacyjnego.

4.2. Regulamin jest jawny i będzie udostępniany w siedzibie Organizatora na pisemną prośbę złożoną Organizatorowi na adres, ul. Smulikowskiego 14/3, 00-389 Warszawa. Regulamin dostępny będzie również na stronie internetowej Promocji [www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy).

4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:

4.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;

4.3.2. prowadzą działania, które stanowią próby obejścia Regulaminu lub zasad funkcjonowania Promocji;

4.3.3. prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy lub wizerunek Organizatora lub NESTLÉ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

4.4. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w czasie trwania Promocji, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, a zmiany te nie mogą również naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Wszyscy Uczestnicy zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie oraz informację na stronie internetowej Promocji [www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy](http://www.optymalnystart.pl/odbierz-zestaw-startowy).

4.5. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.